

Allgemeine Geschäftsbedingungen
der
Nord-SH-Energietechnik GmbH&Co.KG
- im Fernabsatz -

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

- (1) Für einen zwischen Ihnen als Kunden und der Nord-SH-Energietechnik GmbH & Co.KG, Ratsteich 12, 24837 Schleswig, vertreten durch Wilfried Dahl, Tel. 04621-5301131, E-Mail: info@nordshenergie.de, USt.-ID: DE354155047, abgeschlossenen Kaufvertrag über die Lieferung einer Photovoltaikanlage oder Komponenten für eine Photovoltaikanlage sowie einen Werkvertrag über die Lieferung und Montage einer Photovoltaikanlage gelten die nachstehenden Bedingungen, sofern Sie Verbraucher sind und der Vertrag im Fernabsatz abgeschlossen wurde.
- (2) Lieferungen und Leistungen werden ausschließlich an Kunden in Deutschland erbracht.
- (3) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- (4) Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden, es sei denn, dass der Vertragschluss nicht im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems erfolgt. Fernkommunikationsmittel sind alle Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien.
- (5) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Annahmeerklärung.

2. Angebot und Vertragsschluss

- (1) Unsere Angebote (z.B. in Prospekten oder unserer Webseite) sind freibleibend und unverbindlich. Es handelt sich dabei nur um eine Aufforderung zur Abgabe eines bindenden Angebots durch Sie.
- (2) Sie haben die Möglichkeit, über unsere Webseite ein Angebot für die dort genannten Leistungen bei uns anzufordern. Die Darstellung unserer Leistungen auf unserer Website stellt kein Angebot unsererseits auf Abschluss eines Vertrags dar. Sie können aus den dargestellten Leistungen auswählen und die angeforderten Informationen eingeben. Durch einen Klick auf dem Button „Angebot anfordern“ fordern Sie ein unverbindliches Angebot unsererseits an, welches wir Ihnen dann per E-Mail übersenden. Eine Verpflichtung unsererseits, Ihnen ein unverbindliches Angebot zu über senden, besteht nicht. Sie können nach Erhalt unseres unverbindlichen Angebots ein bindendes Angebot per E-Mail uns gegenüber abgeben. Eine Annahme Ihres Angebots durch uns erfolgt per E-Mail, in welcher wir Ihre Bestellung annehmen. Eine Pflicht zur Annahme Ihres Angebots besteht nicht.
- (3) Der Abschluss eines Vertrags erfolgt durch Ihr bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrags und eine von uns erklärte Annahme Ihres Angebots.

3. Preise; Zahlung

- (1) In unseren Preisen sind die Verpackungskosten und die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten; Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen jedoch nur enthalten, wenn hierüber eine gesonderte Vereinbarung mit Ihnen getroffen worden ist.
- (2) Sofern wir mit Ihnen nicht etwas anderes vereinbart haben, ist der von Ihnen geschuldete Preis ohne Abzug binnen 30 Tagen zu zahlen, nachdem unsere Rechnung bei Ihnen eingegangen ist und die Ware geliefert wurde (bei Vereinbarung eines Kaufvertrags ohne Montageverpflichtung) bzw. nachdem die Abnahme unserer Leistung erfolgt ist (bei Vereinbarung einer Montageverpflichtung).
- (3) Die Zahlung erfolgt durch Ihre Banküberweisung auf das von uns in der Rechnung angegebene Bankkonto.
- (4) Falls nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung Ihrer wirtschaftlichen Situation eintreten sollte, durch die Ansprüche unsererseits gefährdet werden (insbesondere Zahlungseinstellung oder Stellung eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), sind wir im Falle einer uns obliegenden Vorleistungspflicht berechtigt, ausstehende Lieferungen und Leistungen nur gegen Stellung einer angemessenen Sicherheitsleistung auszuführen. Sollten Sie binnen einer von uns gesetzten angemessenen Frist keine angemessene Sicherheitsleistung erbringen, sind wir, ungeachtet anderer Rücktrittsrechte, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt dann nicht, wenn Sie Vorauszahlung leisten.
- (5) Geraten Sie mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, ab diesem Zeitpunkt Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Wir behalten uns insoweit vor, einen höheren Schaden nachzuweisen.

4. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

Sie sind zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche nur berechtigt, wenn Ihre Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, wir diese anerkannt haben oder wenn Ihre Forderungen unstreitig sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen. Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertrag beruht.

5. Liefer- und Leistungszeit

- (1) Unsere Liefertermine oder Lieferfristen und Leistungszeiten sind ausschließlich unverbindliche Angaben, es sei denn, diese sind zwischen Ihnen und uns ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden.
- (2) Wir sind berechtigt, für die Lieferung und Durchführung der Montage, sowie für die Abnahme der Montageleistung, Dritte zu beauftragen.
- (3) Sie können vier Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins, einer unverbindlichen Lieferfrist oder unverbindlichen Leistungszeit schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern bzw. zu leisten. Falls wir einen ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Liefertermin, eine ausdrücklich als verbindlich vereinbarte Lieferfrist oder eine ausdrücklich als verbindlich vereinbarte Leistungszeit schuldhaft nicht einhalten oder wenn wir aus einem anderen Grund in Verzug geraten, so müssen Sie uns eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung unserer Leistung setzen. Wenn wir diese Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen, so sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (4) Vorbehaltlich der Einschränkungen nach nachfolgender Ziffer 10. haften wir Ihnen gegenüber im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn es sich bei dem Vertrag um ein Fixgeschäft handelt, oder Sie infolge eines Verzugs, den wir zu vertreten haben, berechtigt sind, sich auf den Fortfall Ihres Interesses an der Vertragserfüllung zu berufen.

- (5) Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern Ihnen dies zumutbar ist.
- (6) Bitte prüfen Sie bei Erhalt der Lieferung diese auf erkennbare Fehler sowie Transportschäden und reklamieren Sie diese direkt gegenüber dem Transportunternehmen. Wir bitten Sie ferner darum, uns hierüber zu informieren. Ihre Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.
- (7) Wir sind berechtigt von dem Vertrag zurückzutreten, wenn wir die jeweilige Ware bei einem Vorlieferanten bestellt haben, jedoch nicht vereinbarungsgemäß oder rechtzeitig beliefert worden sind und dies nicht zu vertreten haben. Wir sind verpflichtet, Sie unverzüglich hierüber zu unterrichten und ggf. geleistete Gegenleistungen, die durch Sie bereits erbracht wurden, unverzüglich an Sie zu erstatten.

6. Abnahme

- (1) Sofern eine Montage durch uns Gegenstand des Vertrages ist, bedarf es einer Abnahme durch Sie. Die Abnahme erfolgt nach Abschluss der Montagearbeiten. Über die Abnahme ist ein Protokoll zu unterzeichnen, welches sowohl von Ihnen wie auch von uns oder einem von uns beauftragten Dritten unterzeichnet wird.
- (2) Der Abnahme steht es gleich, wenn Sie diese verweigern oder binnen einer von uns gesetzten angemessenen Frist nicht erklären, obwohl Sie hierzu verpflichtet sind.

7. Gefahrübergang

- (1) Bei Abschluss eines Kaufvertrags, ohne dass eine Montage durch uns geschuldet ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit Übergabe der Ware auf Sie über. Gleiches gilt, wenn Sie sich in Verzug mit der Annahme befinden.
- (2) Sofern Sie mit uns eine Montageleistung vereinbart haben, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit Abnahme auf Sie über.

8. Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Im Fall der Vereinbarung einer Montage durch uns haben Sie rechtzeitig vor Beginn der Montagearbeiten die rechtlichen und technischen Voraussetzungen für die geplante Durchführung der Montage auf eigene Kosten zu schaffen (beispielsweise Schaffung der statischen Voraussetzungen, Herstellung ausreichende Stromversorgung, Einholung behördlicher Genehmigungen und Anzeigen) und uns gegenüber nachzuweisen. Dies gilt nicht, soweit wir uns Ihnen gegenüber vertraglich im Rahmen einer vereinbarten Montageleistung zu einer entsprechenden Leistungserbringung, die eigentlich eine Mitwirkungspflicht Ihrerseits betrifft, verpflichtet haben.
- (2) Sie gestatten uns, sowie ggf. von uns beauftragten Dritten, ungehinderten Zugang zum jeweiligen Ort der Montage, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungspflichten erforderlich ist.

9. Gewährleistung; Garantien

- (1) Wir haften für Sach- und Rechtsmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Etwaige von uns selbst abgegebene Garantien für bestimmte Waren oder von den jeweiligen Herstellern der Waren eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Waren gegebenenfalls beiliegen.

10. Haftung

- (1) Ansprüche Ihrerseits auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige

- Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung Sie als Käufer regelmäßig vertrauen dürfen (wie zB die fristgemäße Lieferung der Ware)
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
 - (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das gleiche gilt, soweit wir mit Ihnen eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen aus diesem Vertrag unser Eigentum.

Die gelieferte Anlage bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis im Eigentum der **Nord SH Energietechnik GmbH & Co. KG**.

Der Kunde ist bis zum Eigentumsübergang nicht berechtigt, die Anlage zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige, das Eigentum der Nord SH Energietechnik GmbH & Co. KG gefährdende Verfügungen vorzunehmen.

Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, ist die Nord SH Energietechnik GmbH & Co. KG berechtigt, die Anlage zurückzufordern und den Zutritt zur Anlage zwecks Ausbau bzw. Sicherstellung zu verlangen. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht in diesem Fall nicht.

Der Kunde verpflichtet sich, die Anlage bis zum Eigentumsübergang auf eigene Kosten gegen Diebstahl, Feuer-, Wasser- und sonstige Schäden ausreichend zu versichern und die Versicherungsansprüche im Schadensfall an die Nord SH Energietechnik GmbH & Co. KG abzutreten.

12. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht

Auf unseren Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

13. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur online-Streitbeilegung zur Verfügung. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

14. Kontaktinformationen

Nord-SH Energietechnik GmbH & Co.KG
Ratsteich 12

24837 Schleswig

Telefon: 04621-5301131

E-Mail: info@nordshenergie.de

Beschwerden können Sie per Brief, Telefon oder E-Mail an die vorgenannten Kontaktdaten übermitteln.

15.

Widerrufsrecht

- (1) Sofern Sie einen Werkvertrag über die über die Lieferung und Montage einer Photovoltaikanlage mit uns abschließen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht wie folgt zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Nord-SH Energietechnik GmbH&Co.KG, Ratsteich 12, 24837 Schleswig, Telefon: 04621-5301131, E-Mail: info@nordshenergie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Lieferkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene Standartlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rücksendung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwenigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—

An

Nord-SH Energietechnik GmbH & Co.KG,

Ratsteich 12
24837 Schleswig
E-Mail: info@nordshenergie.de

—
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung und Montage einer Photovoltaikanlage

—
Bestellt am (*)/erhalten am (*)

—
Name des/der Verbraucher(s)

—
Anschrift des/der Verbraucher(s)

—
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

—
Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- (2) Sofern Sie einen Kaufvertrag über die Lieferung einer Photovoltaikanlage oder Komponenten für eine Photovoltaikanlage mit uns abschließen (d.h. ohne Vereinbarung einer Montageverpflichtung unsererseits), und es sich nicht um einen Vertrag zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, handelt, steht Ihnen ein Widerrufsrecht wie folgt zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Nord-SH Energietechnik GbR, Hans-Jürgen-Klinker-Straße 3, 24837 Schleswig, Telefon: 04621-5301131, E-Mail: info@nordshenergie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Lieferkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene Standartlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese

Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rücksendung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwenigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—
An

Nord-SH Energietechnik GmbH&Co.KG,
Ratsteich 12
24837 Schleswig
E-Mail: info@nordshenergie.de

—
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung und Montage einer Photovoltaikanlage

—
Bestellt am (*)/erhalten am (*)

—
Name des/der Verbraucher(s)

—
Anschrift des/der Verbraucher(s)

—
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

—
Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Stand: 15.10.2025